

Synaltic a compris nos besoins et nous a vraiment accompagnés et orientés vers une architecture complète, performante et évolutive. Travailler avec Synaltic est un vrai atout pour la Croix Rouge française. Nous en sommes très satisfaits.

Magguy FERREIRA, Responsable du Département des Etudes, Croix Rouge française



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

L'informatique décisionnelle au service de l'aide humanitaire

HISTORIQUE

- 8 ans

TECHNOLOGIES

- Talend
- MariaDB
- Tableau

UTILISATEURS

- 50 000

PROJETS

- Installation
- Migration

PROBLÉMATIQUE

- Silotage des données métiers
- Vision cloisonnée de l'activité

BÉNÉFICES

- Vision transverse de l'activité
- Centralisation des indicateurs

Comme vous le savez déjà la Croix Rouge française est une association à but non lucratif, qui dispense ses services dans les domaines sanitaires, social, médico-social, de la formation, et de l'action humanitaire. En revanche, vous ne savez peut-être pas que la CRF, c'est plus 65 000 employés et bénévoles, dont 50 000 utilisateurs des solutions que nous avons mises en place pour eux.

En 2012, la CRF souhaitait se doter d'un Système d'Information Décisionnelle (SID) permettant de centraliser les données des différents domaines d'activité telle que le Bénévolat, l'Action Sociale... pour optimiser le pilotage de l'association.

Lorsque l'on demande à Magguy Ferreira, Responsable des études de la Direction des Systèmes d'information à la CRF ce qu'elle pense de la collaboration avec Synaltic, elle nous répond : « *C'est une collaboration qui repose sur une excellente connaissance de notre fonctionnement, de nos métiers, de nos process et de nos besoins et qui, par conséquent, sait évoluer avec le temps en étant à notre écoute mais aussi en nous apportant des conseils et une méthodologie de travail agile. Nous en sommes très satisfaits* »

La Croix-Rouge française faisait face à un cloisonnement des systèmes d'information, qui remontait les données de manière irrégulière et sans vision transversale. La Direction Informatique de l'association souhaitait donc mettre en place une architecture BI afin d'optimiser le pilotage de l'activité.

Nous avons mis en place une infrastructure décisionnelle sous forme de POC puis l'avons déployé en intégrant et en croisant les flux de 9 domaines métiers en utilisant Talend.

Grâce à cela, nous avons déployé Tableau pour les 6 domaines métiers qui comptent plus de 50 000 utilisateurs. Ces derniers ont maintenant accès à leurs tableaux de bord métiers en quelques clics.

Ainsi, un datawarehouse complet a vu le jour en l'espace de 2 mois et demi sur les EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes), les tableaux de bord ont été intégrés dans un portail web et ont été conçus de manière à être précis, pertinents et intuitifs pour chaque utilisateur.

Suite au succès de ce premier domaine métier, nous avons réalisé les mêmes développements pour les autres champs d'actions de la CRF de manière itérative. Cela a permis de faire adhérer progressivement les utilisateurs aux nouveaux tableaux de bord déployés.

La mutualisation des données dans un même infocentre permet dorénavant à la Croix Rouge française de construire des rapports transversaux présentant les principaux indicateurs du pilotage d'activité tout métier confondu. Cela apporte une vision globale et permet un pilotage efficace de l'activité de l'association.

En dehors du SID, nous avons également travaillé sur la migration du SIRH de la CRF en migrant de Pléiades vers HR Access. En dehors du fait que ce deuxième projet concerne près de 45 000 utilisateurs, il génère plus de 65 000 fiches de paie chaque mois.

Après avoir établi un mapping des données, objet de la migration (congés, arrêts maladie, suivi formation, données pour la paie...), pour prendre en considération toutes les spécificités de chaque salarié, nous avons utilisé Talend pour intégrer les données et faciliter la génération des fiches de paie.



contact@synaltic.fr



01 55 28 89 40



www.synaltic.fr

